

REKLAMAČNÝ PORIADOK

internetového obchodu huntio.sk

Čl. I — Úvodné ustanovenia

1.1 Tento Reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatňovaní zodpovednosti za vady Tovar (ďalej len „**vytknutie vady**“) zakúpeného v internetovom obchode **huntio.sk**, ktorý prevádzkuje spoločnosť **magicsport s.r.o.**, so sídlom Bezručova 1191/3, 911 01 Trenčín, IČO: 48 242 373, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 34530/R (ďalej len „**Predávajúci**“).

1.2 Tento Reklamačný poriadok tvorí neoddeliteľnú súčasť Všeobecných obchodných podmienok Predávajúceho a vzťahuje sa na Kupujúcich v postavení spotrebiteľa v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“).

1.3 Kontaktné údaje na uplatnenie vytknutia vady: e-mail info@huntio.sk, telefón +421 903 667766, adresa: magicsport s.r.o., Bezručova 1191/3, 911 01 Trenčín.

Čl. II — Zodpovednosť za vady tovaru

2.1 Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má Tovar pri prevzatí Kupujúcim, ako aj za vady, ktoré sa na Tovare vyskytnú v zákonnej lehote po jeho prevzatí, v súlade s Občianskym zákonníkom (zákon č. 40/1964 Zb., najmä § 619 a nasl.) a Zákonom o ochrane spotrebiteľa.

2.2 Ak právne predpisy alebo výrobca neustanovujú pre konkrétny Tovar inak, Predávajúci zodpovedá za vady Tovar, ktoré sa vyskytnú do **24 mesiacov** od jeho prevzatia Kupujúcim. Pri použití Tovare (ak je takýto Tovar v Internetovom obchode ponúkaný a osobitne označený) môže byť táto lehota skrátená, najviac však na 12 mesiacov, a bude vždy uvedená pri konkrétnom Tovare.

2.3 Zodpovednosť za vady sa nevzťahuje na vady spôsobené najmä: mechanickým poškodením Tovar, zavineným Kupujúcim, neodborným zaobchádzaním, používaním Tovar v rozpore s návodom na použitie alebo účelom, na ktorý je Tovar určený, používaním Tovar v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu Tovar, zásahom do Tovar inou než oprávnenou osobou, prirodzeným opotrebením spôsobeným bežným používaním Tovar, ani na opotrebenie alebo poškodenie spotrebného materiálu a príslušenstva (napr. batérie, puzdrá, popruhy) spôsobené jeho bežným používaním.

2.4 Za vadu Tovar sa nepovažujú drobné rozdiely vo vyhotovení alebo technických parametroch spôsobené výrobnými toleranciami alebo aktualizáciou modelového radu výrobcom, na ktoré bol Kupujúci upozornený v popise Tovar alebo o ktorých vzhľadom na povahu Tovar vedieť mal a mohol.

Čl. III — Postup pri vytknutí vady

3.1 Kupujúci môže vadu Tovar vytknúť u Predávajúceho písomne, e-mailom, telefonicky alebo osobne na adrese Predávajúceho uvedenej v čl. I tohto Reklamačného poriadku. Odporúčame Tovar zaslať alebo doniesť spolu s dokladom o kúpe (alebo jeho kópiou) a popisom vady; nepredloženie dokladu o kúpe nie je dôvodom na odmietnutie vytknutia vady, ak je kúpa preukázateľná inak (napr. z evidencie objednávok Predávajúceho).

3.2 Predávajúci vydá Kupujúcemu bezodkladne po vytknutí vady **písomné potvrdenie o vytknutí vady**, v ktorom uvedie najmä popis vady a primeranú lehotu, v ktorej vadu vybaví; táto lehota nesmie byť dlhšia ako **30 dní** odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť.

3.3 Ak je Tovar vadný, má Kupujúci právo požadovať jeho bezplatné opravenie alebo výmenu za nový Tovar, podľa svojej voľby, ibaže je zvolený spôsob nápravy nemožný alebo v porovnaní s druhým spôsobom neprimerane nákladný pre Predávajúceho; v takom prípade Predávajúci uplatní druhý spôsob nápravy. Ak nie

je možná ani oprava, ani výmena, alebo ak by Kupujúcemu spôsobili značné obtiaže, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

3.4 Ak Kupujúci vadu preukáže znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou, autorizovanou alebo notifikovanou osobou, môže vadu vytknúť opakovane a Predávajúci nemôže zodpovednosť za takúto vadu odmietnuť.

3.5 Ak Predávajúci vytknutie vady zamietne, písomne oznámi Kupujúcemu dôvody zamietnutia.

3.6 Ak si Kupujúci neprevezme vyriešený (opravený/vymenený) Tovar do **6 mesiacov** odo dňa, kedy bol o vybavení informovaný, je Predávajúci oprávnený Tovar predať; výťažok z predaja po odpočítaní nákladov Predávajúci na požiadanie vypláti Kupujúcemu.

3.7 Náklady spojené s odoslaním oprávnene reklamovaného Tvaru Predávajúcemu, ako aj náklady na jeho vrátenie Kupujúcemu po vyriešení, hradí Predávajúci.

Čl. IV — Osobitné ustanovenia pre poľovnícku optiku a termovízu techniku

4.1 Pri optických a termovízných zariadeniach sa za vadu nepovažuje poškodenie spôsobené pádom, nárazom, vniknutím vlhkosti v dôsledku porušenia vodotesnosti spôsobeného mechanickým poškodením, ani opotrebenie povrchových úprav (napr. gumeného krytu) spôsobené bežným používaním v teréne.

4.2 Ak výrobca poskytuje na konkrétny Tovar predĺženú komerčnú záruku nad rámec zákonnej zodpovednosti za vady, podmienky tejto záruky sú uvedené v záručnom liste alebo inej dokumentácii dodanej s Tovarom a uplatňujú sa vedľa práv Kupujúceho podľa tohto Reklamačného poriadku.

Čl. V — Alternatívne riešenie sporov

5.1 Ak Predávajúci na žiadosť Kupujúceho o nápravu v súvislosti s vytknutím vady odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní, má Kupujúci — spotrebiteľ právo obrátiť sa na Slovenskú obchodnú inšpekciu (www.soi.sk) alebo iný príslušný subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z.

5.2 Európska platforma na riešenie spotrebiteľských sporov online (ODR) bola s účinnosťou od 20. 7. 2025 zrušená na základe nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/3228. Aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je dostupný na https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies_en; pri cezhraničných sporoch sa Kupujúci môže obrátiť aj na Európske spotrebiteľské centrum v SR (www.europkyspotrebiteľ.sk).

Čl. VI — Záverečné ustanovenia

6.1 Tento Reklamačný poriadok je zverejnený na webovom sídle huntio.sk a je pre Predávajúceho a Kupujúceho záväzný od momentu uzavretia kúpnej zmluvy.

6.2 Predávajúci si vyhradzuje právo tento Reklamačný poriadok meniť; na konkrétny zmluvný vzťah sa vždy vzťahuje znenie platné a účinné v čase uzavretia kúpnej zmluvy.

6.3 Tento Reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa **22. 7. 2026**.